

POLITYKA PRYWATNOŚCI

AFTERLIFE STUDIO DOKI

Wersja z dnia 3 października 2026 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z Afterlife Studio Doki, strony internetowej afterlifestudiodoki.pl, systemu rezerwacji i sprzedaży Fitissey, a także osób kontaktujących się z nami, zapisujących się na nasze usługi lub otrzymujących od nas komunikację marketingową.

Zależy nam na tym, aby informacje dotyczące przetwarzania danych były jasne i zrozumiałe. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz właściwymi przepisami prawa polskiego.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

AIM HIGH sp. z o.o.
ul. Grzybowska 87
00-844 Warszawa

KRS: 0000729913
NIP: 5842771775
REGON: 380074455

dalej: „Administrator”, „my” lub „Afterlife Studio Doki”.

Afterlife Studio Doki mieści się przy:
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 22A/U18
80-864 Gdańsk

Strona internetowa: afterlifestudiodoki.pl
System rezerwacji i zakupów: Fitissey – Afterlife Studio Doki

2. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

e-mail: kontakt@aimhigh.pl

lub pisemnie:
AIM HIGH sp. z o.o.
ul. Grzybowska 87
00-844 Warszawa
z dopiskiem: „dane osobowe”

W sprawach organizacyjnych dotyczących Studia możesz korzystać również z danych kontaktowych wskazanych na stronie internetowej Afterlife Studio Doki.

3. Kiedy przetwarzamy Twoje dane

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w szczególności wtedy, gdy:

1. zakładasz konto klienta Afterlife Studio Doki w systemie Fitissey;
2. kupujesz wejście, karnet lub inny produkt;
3. rezerwujesz trening;
4. korzystasz z usług Studia;
5. korzystasz z uprawnień wynikających z karty sportowej;
6. kontaktujesz się z nami telefonicznie, e-mailowo, przez formularz lub media społecznościowe;
7. składasz reklamację, żądanie, skargę lub inne oświadczenie;
8. prosisz o wystawienie faktury lub innego dokumentu księgowego;
9. bierzesz udział w konkursie, wydarzeniu, akcji promocyjnej lub badaniu;
10. zapisujesz się na newsletter lub wyrażasz zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych;
11. odwiedzasz naszą stronę internetową i – zależnie od swoich ustawień cookies – korzystasz z jej funkcji;
12. powstaje konieczność ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
13. wymagają tego obowiązki wynikające z przepisów prawa.

4. Jakie dane możemy przetwarzać

Zakres danych zależy od tego, z jakiej usługi korzystasz. Może obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- datę urodzenia
- dane konta klienta
- informacje o zakupionych wejściach i karnetach
- historię rezerwacji i obecności
- informacje o płatnościach i statusie płatności
- informacje związane z korzystaniem z kart sportowych
- dane potrzebne do wystawienia faktury, w tym adres oraz NIP
- treść korespondencji i zgłoszeń
- informacje dotyczące reklamacji lub dochodzonych roszczeń
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, takie jak adres IP, typ urządzenia, typ przeglądarki i informacje zapisane w plikach cookies – w zakresie dopuszczonym przez prawo i zgodnym z dokonany przez Ciebie wyborem.

Nie prosimy klientów o przekazywanie diagnoz, wyników badań ani dokumentacji medycznej w związku ze zwykłym korzystaniem ze Studia.

Jeżeli w wyjątkowym przypadku przetwarzanie informacji dotyczących zdrowia okaże się konieczne, odbywa się ono wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna przewidziana dla szczególnych kategorii danych osobowych.

5. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne.

Niektóre dane są jednak niezbędne do:

- utworzenia konta
- zakupu usługi

- dokonania rezerwacji
- realizacji płatności
- skorzystania z określonych uprawnień
- wystawienia dokumentów księgowych
- obsługi reklamacji
- odpowiedzi na zgłoszenie.

Jeżeli nie podasz danych niezbędnych do realizacji danej usługi, możemy nie mieć możliwości jej wykonania.

Zgody marketingowe oraz zgody na opcjonalne pliki cookies są dobrowolne i nie stanowią warunku korzystania z podstawowych usług Studia.

6. Cele i podstawy prawne przetwarzania

6.1. Zawarcie i wykonanie umowy

Dane przetwarzamy w celu:

- utworzenia i obsługi konta
- sprzedaży wejść i karnetów
- dokonywania i obsługi rezerwacji
- realizacji treningów
- obsługi płatności
- kontaktu dotyczącego realizowanej usługi
- obsługi reklamacji związanych z umową.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy.

6.2. Obowiązki prawne

Dane możemy przetwarzać w celu realizacji obowiązków podatkowych, rachunkowych, konsumenckich oraz innych obowiązków wynikających z prawa. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

6.3. Kontakt z nami

Jeżeli kierujesz do nas zapytanie przed zakupem usługi, dane przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy. W zależności od sytuacji podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6.4. Dochodzenie i obrona roszczeń

Możemy przechowywać i wykorzystywać informacje konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6.5. Bezpieczeństwo usług i zapobieganie nadużyciom

Możemy przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa systemów, przeciwdziałania nadużyciom oraz ochrony naszych praw i praw klientów. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6.6. Newsletter i marketing elektroniczny

Jeżeli wyrazisz odpowiednią zgodę, możemy przysyłać Ci informacje o usługach Afterlife Studio Doki, promocjach, nowych produktach, wydarzeniach, współpracach i ofertach partnerów.

Dane osobowe wykorzystywane do komunikacji marketingowej przetwarzamy na podstawie właściwej podstawy wynikającej z RODO, a korzystanie z elektronicznych kanałów komunikacji odbywa się zgodnie z przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

7. Fitissey

Do zarządzania kontami klientów, sprzedażą, płatnościami, karnetami i rezerwacjami korzystamy z systemu Fitissey.

W ramach korzystania przez Afterlife Studio Doki z Fitissey dane klientów mogą być przetwarzane przez dostawcę systemu na nasze zlecenie, zgodnie z zawartą umową dotyczącą przetwarzania danych.

Dostawcą systemu Fitissey jest podmiot działający pod marką lightenbody™, z siedzibą w Gdyni.

Za określenie celów przetwarzania danych klientów Afterlife Studio Doki związanych z korzystaniem z usług Studia odpowiada AIM HIGH sp. z o.o.

Fitissey może również przetwarzać niektóre dane we własnych celach i na własnych podstawach prawnych, jeżeli wynika to z charakteru świadczonych przez niego usług. W takim zakresie zasady przetwarzania określa również aktualna polityka prywatności Fitissey.

Ta sama aktualna wersja Regulaminu Afterlife Studio Doki oraz niniejszej Polityki Prywatności może być udostępniana klientom zarówno na stronie internetowej Studia, jak i w systemie Fitissey.

8. Płatności

Jeżeli dokonujesz płatności online, dane niezbędne do realizacji płatności mogą być przekazywane operatorom płatności obsługującym daną transakcję.

Nie przechowujemy pełnych danych kart płatniczych, jeżeli płatność jest obsługiwana bezpośrednio przez zewnętrznego operatora.

Operator płatności może działać jako odrębny administrator danych w zakresie wynikającym z przepisów prawa i świadczonych przez niego usług.

9. Karty sportowe

Jeżeli korzystasz z MultiSport, Medicover Sport, PZU Sport, FitProfit lub innej honorowanej przez Studio karty sportowej, możemy przetwarzać dane niezbędne do:

- potwierdzenia Twojego uprawnienia
- rozliczenia wejścia
- rozliczenia współpracy z operatorem karty.

Zakres danych zależy od zasad danego programu. Operator karty sportowej może być odrębnym administratorem danych i stosować własną politykę prywatności.

10. Pliki cookies i podobne technologie

Nasza strona korzysta z plików cookies i podobnych technologii. Cookies to niewielkie informacje zapisywane lub odczytywane z urządzenia, z którego korzystasz podczas odwiedzania strony.

10.1. Cookies niezbędne

Niektóre cookies są konieczne do prawidłowego działania strony, zapewnienia bezpieczeństwa, zapamiętania Twoich ustawień prywatności lub dostarczenia funkcji, o którą prosisz.

Do stosowania takich cookies nie jest wymagana odrębna zgoda, jeżeli są one konieczne do świadczenia żądanej przez Ciebie usługi.

10.2. Cookies analityczne

Cookies analityczne pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony oraz jakie elementy serwisu wymagają poprawy.

Jeżeli wykorzystujemy narzędzia analityczne, w tym np. Google Analytics, są one uruchamiane dopiero po wyrażeniu przez Ciebie odpowiedniej zgody.

Brak zgody na cookies analityczne nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcji strony.

10.3. Cookies marketingowe

Jeżeli korzystamy z narzędzi marketingowych, remarketingowych lub służących do mierzenia skuteczności reklam, są one uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody.

10.4. Zarządzanie zgodami

Podczas pierwszej wizyty na stronie możesz:

- zaakceptować wszystkie opcjonalne cookies
- pozostawić wyłącznie cookies niezbędne
- wybrać konkretne kategorie.

Opcjonalne cookies nie są aktywowane przed uzyskaniem odpowiedniej zgody.

Swój wybór możesz w dowolnym momencie zmienić lub wycofać przez funkcję „Ustawienia cookies” dostępną na stronie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań wykonanych przed jej wycofaniem. Możesz również zarządzać cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki.

11. Serwisy i linki zewnętrzne

Nasza strona może zawierać linki prowadzące do innych serwisów, w szczególności:

- Fitssey
- Google Maps
- App Store
- Google Play
- Your Reformer
- serwisów partnerów.

Po przejściu do serwisu zewnętrznego przetwarzanie danych odbywa się również zgodnie z zasadami jego operatora. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności danego serwisu.

12. Odbiorcy danych

Dostęp do danych mogą uzyskać wyłącznie podmioty, którym jest to potrzebne do wykonania określonego zadania. Mogą to być w szczególności:

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora
- dostawca systemu Fitssey
- operatorzy płatności
- operatorzy kart sportowych
- dostawcy hostingu i infrastruktury IT
- podmioty zapewniające obsługę informatyczną
- biuro rachunkowe

- kancelarie prawne
- dostawcy narzędzi marketingowych i analitycznych – jeżeli zostały aktywowane zgodnie z prawem
- podmioty świadczące usługi poczty elektronicznej
- banki
- ubezpieczyciele – w zakresie niezbędnym do obsługi konkretnego zdarzenia lub roszczenia
- organy publiczne i inne uprawnione podmioty – gdy obowiązek przekazania danych wynika z prawa.

Jeżeli podmiot przetwarza dane w naszym imieniu, powierzamy mu dane na podstawie odpowiedniej umowy i wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji jego zadań.

13. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W pierwszej kolejności korzystamy z dostawców działających w Polsce lub Europejskim Obszarze Gospodarczym. Niektóre narzędzia lub ich dostawcy mogą jednak wiązać się z przekazywaniem danych poza EOG.

Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, stosujemy mechanizmy przewidziane przez RODO, odpowiednio do danego przypadku, w szczególności:

- decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony
- standardowe klauzule umowne
- inne przewidziane prawem zabezpieczenia.

W miarę możliwości ograniczamy zakres danych przekazywanych poza EOG do niezbędnego minimum.

14. Jak długo przechowujemy dane

Nie przechowujemy danych dłużej, niż jest to potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane. W szczególności:

14. dane związane z umową i korzystaniem ze Studia – przez okres trwania umowy, a następnie przez okres konieczny do rozliczenia usługi i upływu terminów przedawnienia roszczeń;
15. dane księgowe i podatkowe – przez okres wymagany obowiązującymi przepisami;
16. dane związane z reklamacją lub roszczeniem – do czasu zakończenia sprawy oraz upływu właściwego okresu przedawnienia;
17. dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przechowywania;
18. dane marketingowe – do momentu wycofania zgody, wniesienia skutecznego sprzeciwu lub zakończenia działań marketingowych;
19. dane związane z cookies – przez okres wynikający z ustawień danego pliku lub do czasu wycofania zgody albo usunięcia cookies;
20. korespondencję – przez czas potrzebny do obsługi sprawy oraz ewentualnego zabezpieczenia roszczeń.

Po upływie właściwego okresu dane usuwamy, anonimizujemy albo ograniczamy ich dalsze przetwarzanie, jeżeli wymagają tego przepisy.

15. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające chronić dane przed:

- nieuprawnionym dostępem
- przypadkową utratą
- zmianą
- zniszczeniem

- ujawnieniem
- wykorzystaniem niezgodnym z prawem.

Dostęp do danych otrzymują wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków.

16. Twoje prawa

W zależności od podstawy i charakteru przetwarzania przysługuje Ci prawo do:

21. uzyskania informacji o przetwarzaniu danych;
22. dostępu do swoich danych;
23. otrzymania kopii danych;
24. sprostowania nieprawidłowych danych;
25. uzupełnienia danych niekompletnych;
26. żądania usunięcia danych;
27. żądania ograniczenia przetwarzania;
28. przenoszenia danych – jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe;
29. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie;
30. wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego;
31. wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z praw możesz napisać na: kontakt@aimhigh.pl

lub przestać pismo na adres:

AIM HIGH sp. z o.o.

ul. Grzybowska 87

00-844 Warszawa

dopisek: „dane osobowe”

Możemy poprosić o informacje konieczne do potwierdzenia, że osoba składająca żądanie jest osobą, której dane dotyczą.

17. Prawo do skargi

Jeżeli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Skorzystanie z prawa do skargi nie wyłącza innych przysługujących Ci środków ochrony prawnej.

18. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Co do zasady nie podejmujemy wobec klientów decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

Jeżeli w przyszłości sposób korzystania z danych w tym zakresie ulegnie zmianie, odpowiednia informacja zostanie przekazana przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.

19. Osoby niepełnoletnie

Z usług Afterlife Studio Doki mogą korzystać osoby od ukończenia 16. roku życia na zasadach określonych w Regulaminie Studia.

Jeżeli w związku z korzystaniem z usług konieczne jest przetwarzanie danych osoby niepełnoletniej lub jej przedstawiciela ustawowego, przetwarzamy je wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi i wynikających z niej obowiązków.

20. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku:

- zmian przepisów
- zmian sposobu świadczenia usług
- wprowadzenia nowych funkcjonalności
- zmiany dostawców usług technologicznych
- zmiany sposobu przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki będzie dostępna na stronie internetowej Afterlife Studio Doki oraz może być udostępniana w systemie Fitssey.

W przypadku istotnych zmian mających wpływ na prawa klientów możemy poinformować o nich również innym odpowiednim kanałem, np. poprzez Fitssey lub pocztę elektroniczną.

Samo dalsze korzystanie z usług nie zastępuje zgody, jeżeli dla określonego rodzaju przetwarzania przepisy wymagają jej ponownego lub odrębnego uzyskania.

AFTERLIFE STUDIO DOKI

AIM HIGH sp. z o.o.

Wersja z dnia 3 października 2026 r.